



e.oman

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



مجلس الدولة
Majlis Dawla

الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية

دليل المستخدم

مجلس الدولة

pg. 1



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura



e.oman

الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية

دليل المستخدم

pg. 2



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura



e.oman

ما هي خدمة تـم؟

خدمة التصديق الإلكتروني (تم) هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات يتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية بمستوى عالٍ من السرية والمصداقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية المستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تم وكذلك من خلال شريحة الهاتف المحمول.

لماذا تحتاج إلى خدمة تم؟

أنت بحاجة إلى خدمة "تم" لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة، وبالتالي فإن خدمة "تم" تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، وخدمة "تم" تدرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والمؤثقة الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحصول الشخصي لإثبات الهوية.

ما هي الفوائد التي أحصل عليها من خدمة تم؟

حصولك على خدمة "تم" قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يمنحك الفوائد التالية:

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة الكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

كيف أحصل على خدمة تم؟

يمكنك الحصول على خدمة "تم" من خلال

- البطاقة الشخصية.
- شريحة الهاتف المحمول (SIM card).

pg. 3



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura



e.oman

* ملاحظة *

- لا توجد رسوم اشتراك لخدمة تم على البطاقة الشخصية.
- تنتهي خدمة "تم" على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.
- خدمة "تم" على الهاتف النقال متوفرة في منافذ بيع عمانيل أو أوريدو ويسعر شريحة الهاتف العادي، وتنتهي بعد ٣ سنوات من تاريخ التفعيل.

تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.

بعد تفعيل خدمة التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقة الشخصية، بإمكانك تفعيل الخدمة على هاتفك النقال بسهولة، فقط تأكد من حصولك على شريحة داعمة للتصديق الإلكتروني لهاتفك النقال من صالات البيع الخاصة بـ(عمانيل - أو أوريدو)، والتي يجب أن تكون مسجلة باسمك وبعدها قم بزيارة الموقع الإلكتروني :

www.oman.om/tam

* ملاحظة *

- إذا لم تكن البطاقة الشخصية داعمة للتصديق الإلكتروني الرجاء الرجوع إلى خطوات تفعيل خدمة تم على البطاقة الشخصية.
 - تأكد من توفر قارئ البطاقة قبل تفعيل التصديق الإلكتروني على الهاتف النقال.
- ❖ لمعرفة الجهات الموقرة لقارئ البطاقة، اضغط [هنا](#) ، أو الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٧٧٧٧٧٧٧ خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس.

خطوات تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.

✓ الخطوة (١):

قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.oman.om/tam

ثم اختر تفعيل الخدمة على الهاتف.

pg. 4

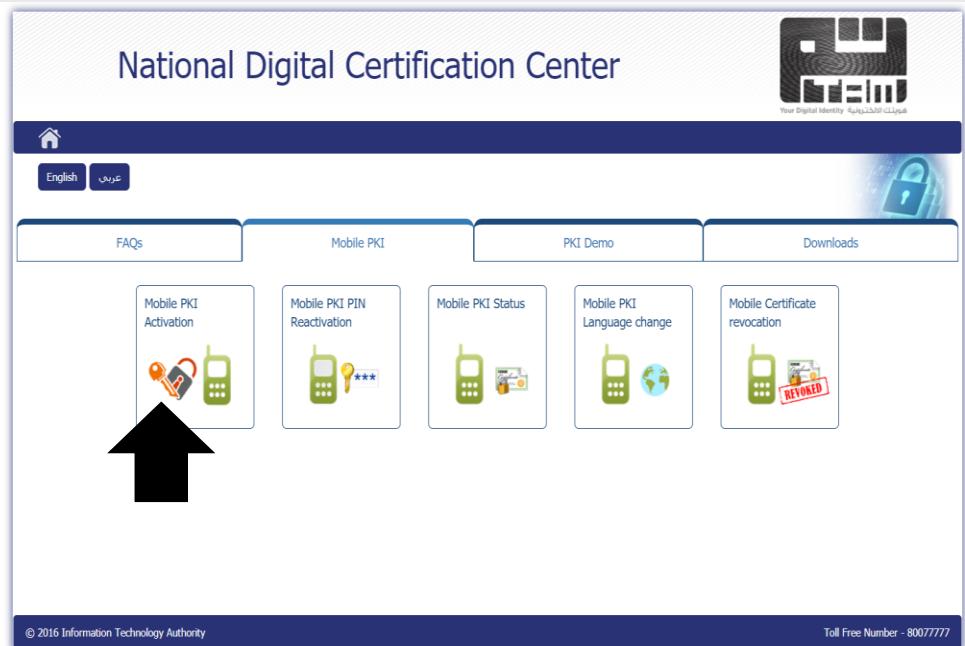


www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura



National Digital Certification Center

Your Digital Identity المبادل الإلكتروني

FAQs Mobile PKI PKI Demo Downloads

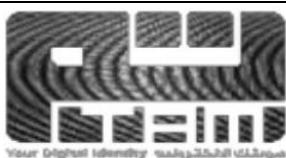
Mobile PKI Activation Mobile PKI PIN Reactivation Mobile PKI Status Mobile PKI Language change Mobile Certificate revocation

© 2016 Information Technology Authority Toll Free Number - 80077777

✓ الخطوة (٢):

- ادخل رقم الهاتف ←
- اختر شركة الاتصال (عمانatel أو أوريدو) ←
- اضغط إرسال ←

pg. 5



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura

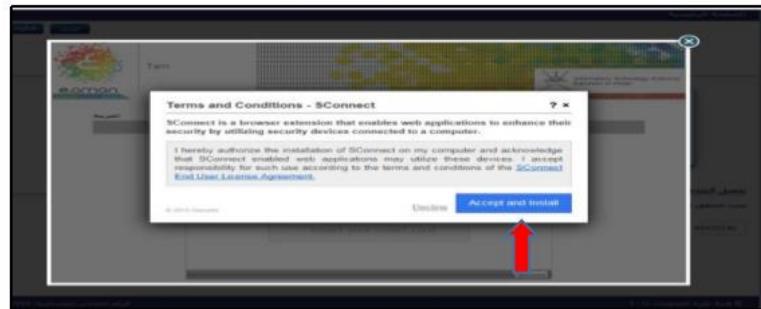


e.oman

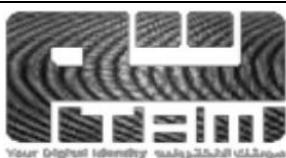
✓ الخطوة (٣):

- بعد الضغط على زر إرسال ستظهر لك نافذة منبثقة وسيطلب منك إدخال البطاقة الشخصية في قارئ البطاقة الموجودة على جهازك الشخصي لكي يتم التحقق من هويتك.
- بعدها أدخل بطاقة الشخصية الداعمة للتصديق الإلكتروني.
- ستظهر لك نافذة وسيطلب منك تثبيت برنامج SConnect عند القيام بهذه الخطوة لأول مرة.

▪ ثم اضغط على قبول وتنزيل ←



pg. 6



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura



e.oman

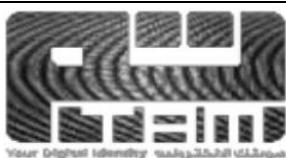
✓ الخطوة (٤):

أدخل بطاقةك الشخصية في قارئ البطاقة.

ثم أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN)



pg. 7



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura

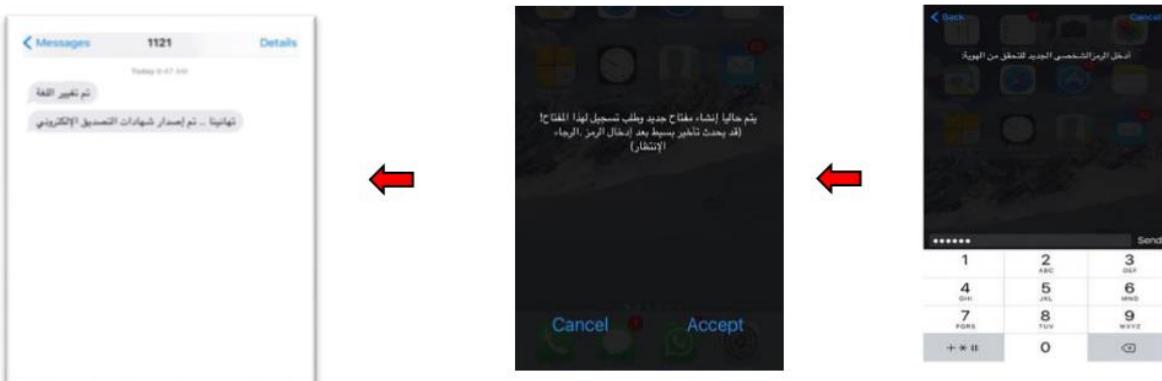
✓ الخطوة (5):

سيطلب منك النظام في هاتفك النقال اختبار رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك للهوية والتواقيع الإلكتروني المكون من (٦ أرقام).

ومن ثم سيطلب منك النظام ادخال رقم التعريف الشخصي (PIN) عدد ٦ مرات على هاتفك النقال لضمان حماية بياناتك الشخصية.

* الرجاء عدم الافصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

وبعد إكمال هذه الخطوات، ستظهر لك الملاحظة التالية: تم تفعيل التصديق الإلكتروني لهاتفك النقال بنجاح.





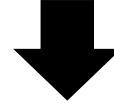
e.oman

الخطوات التالية توضح آلية تسجيل الدخول بإستخدام التصديق الإلكتروني عبر الهاتف النقالة لإكمال معاملتك الإلكترونية

.1 قم بتسجيل الدخول إلى : www.shura.om

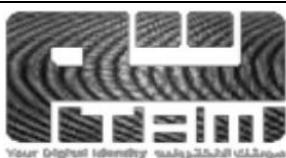
الذهاب الى صفحة تسجيل الدخول

.2



The screenshot shows the homepage of the Oman State Council website. At the top, there is a header with social media icons, the date 'Wednesday 21 March 2018 || 4 Rajab 1439', and language options. Below the header is the official crest of the Sultanate of Oman and the text 'Majlis Dawla'. The main content area features a large banner image of the National Gate in Muscat. Below the banner are several navigation links: Home, About Us, e-services, Discussions, Majlis & Citizen, Careers, Visit Us, and Contact Us. On the left, there is a 'Latest News' section with a thumbnail for a news item dated 22 JUL about the opening of the Oman Council's Training Center. To the right of the news is a 'Members' section featuring a profile for Dr. Yahya Mahfoodh Salim Al-Manthri, Chairman of the State Council. A search bar is also present in this section.

pg. 9



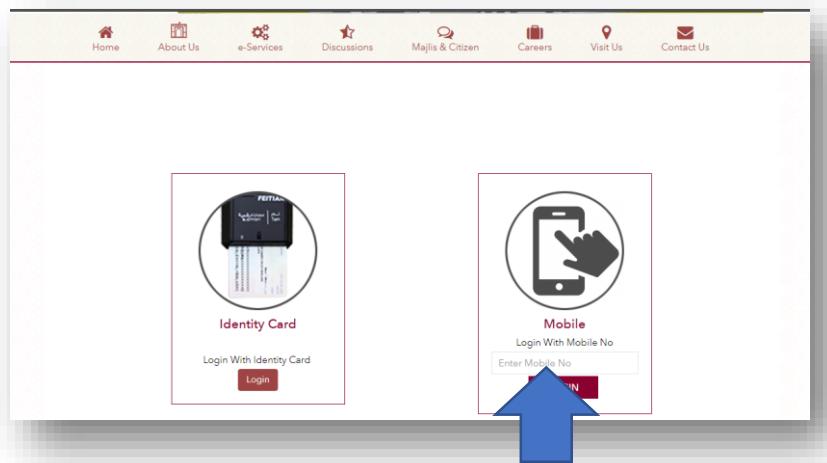
www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlissitura

/eOman.ita
/majlissitura

/eoman_ITA
/majlissitura

3. قم باختيار التسجيل عبر استخدام الهاتف النقال



4. التالي, قم بإدخال رقم هاتفك
5. يرسل النظام إشعار بطلب تسجيل الدخول ، اختر موافق
6. أيضاً ، سيصلك إشعار برمز التحقق

- Enter Your PIN Code.
- finally, you will receive a message after successfully completing the Authentication Process.

7- يتم التحقق من التسجيل تلقائياً(موضح في الأسفل) بعد إرسال بياناتك الشخصية.

pg. 10





e.oman

The screenshot shows the e.oman portal homepage. At the top, there is a banner featuring the coat of arms of Oman and the text "Wednesday 21 March 2018 || 4 Rajab 1439". Below the banner, there is a large image of a traditional Omani building complex. The main menu includes links for Home, About Us, e-services, Discussions, Majlis & Citizen, Careers, Visit Us, and Contact Us. On the left, there is a sidebar with social media icons (Facebook, Twitter, Instagram) and a "Menu" section containing links for Home, Contact the Chairman, Request for Attending a Session, and Request for Visiting Majlis. The central content area is titled "Welcome To Portal e-Service" and "Majlis Service". It features four service options: "Contact the Chairman" (with a mail icon), "Attending a Session" (with a person icon), "Visiting Majlis" (with a building icon), and "Visiting Library" (with a book icon). Each service has a corresponding link below it.

.7. الان تم الانتهاء من تسجيل الدخول

pg. 11



www.oman.om/tam
www.shura.om

@eoman_ITA
@majlisshura

/eOman.ita
/majlisshura

/eoman_ITA
/majlisshura